



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Советского городского округа

Е.С. Макаров

(подпись)

2024 г.

(дата)

ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка детский сад № 18 «Огонек»
(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	Дополнить официальный сайт разделом «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023	Черенкова Оксана Николаевна, старший воспитатель	Официальный сайт дополнен разделом «Часто задаваемые вопросы».	03.03. 2023 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления образовательных услуг	1. Проведение опроса получателей образовательных услуг с целью выявления проблемных зон. 2. По результатам опроса разработка «Дорожной карты» по устранению недостатков.	Март, апрель 2023	Черенкова Оксана Николаевна, старший воспитатель	1. Проведено анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления	04.04.2023 г.

					проблемных зон в части удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг. 2. По результатам анкетирования разработана «Дорожная карта» на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в результате опроса получателей услуг.	10.04.2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Приобретение мобильного подъемника. 2. Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование санитарно – гигиенических помещений	Июнь - Август 2023 Региональная программа «Доступная среда» Ноябрь 2023	Ашурмамедова Елена Дмитриевна, заведующий, Демченко Алена Александровна, заместитель заведующего по АХЧ	1. Проведен анализ контингента воспитанников с особыми образовательными потребностями и инвалидностью. 2. Разработана «Дорожная карта» на 2023 – 2028 гг. по организации доступной среды в МАДОУ ЦРР д/с №18.	01.08. 2023 г. 07.08.2023 г.
4	Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Установка тактильной таблички на входе в учреждение. 2. Предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме (при наличии контингента)	Февраль 2023 В течение года	1. Демченко Алена Александровна, заместитель заведующего по АХЧ 2. Черенкова Оксана Николаевна, старший воспитатель	Размещены тактильные таблички для слепых и слабовидящих на входах в учреждение. Образовательная услуга в дистанционном режиме не предоставлялась по причине	10.02.2023 г. В течение года

9	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Планомерная работа всех сотрудников ДОУ	В течение года	Ашурмамедова Елена Дмитриевна, заведующий	На официальном сайте МАДОУ ЦРР д/с № 18 размещена анкета «Детский сад глазами родителей», позволяющая оценить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и комфортностью пребывания воспитанников в ДОУ.	В течение года
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	1. Проведение опроса на тему: «Потребности в дежурных группах». 2. Изучение возможности адаптировать график работы под потребности получателей услуг. 3. Организация дежурных групп (по возможности).	Июнь 2023	Ашурмамедова Елена Дмитриевна, заведующий	Проведен опрос «Потребности в дежурных группах». Анализ результата опроса показал, что получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы ДОУ.	13.06.2023 г.
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Планомерная работа всех сотрудников ДОУ	В течение года	Ашурмамедова Елена Дмитриевна, заведующий	Планомерная работа всех сотрудников ДОУ.	В течение года

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с № 18

 / Е.Д. Ашурмамедова